

# ANGLAIS MÉTIERS DE L'ACCUEIL EFlcace - CERTIFICATION CLOE

EFlcace - communiquer en Anglais dans des situations  
d'accueil : commerce, tourisme, hôtellerie/restauration

Voie d'accès

RS 6435

- Formation Continue
- Demandeurs d'emplois

Éligible au CPF  OUI  NON

Certificateur CCI FRANCE

Date d'enregistrement de la certification :  
15/11/2023

## Public

- Tout public : salariés d'entreprise, demandeurs d'emploi, étudiants, individuels payants

## Pré-requis

- Test de positionnement en amont de la formation
- Avoir un niveau débutant (A1) à intermédiaire (B1)
- Evaluation gratuite via notre site [www.oscar-cel.com](http://www.oscar-cel.com)

## Modalités et délais d'accès

- Entrées et sorties permanentes
- Ouverture d'une session sous réserve du nombre minimum de 3 participants.

### Délais d'accès :

- 11 jours ouvrés entre la date de la demande d'inscription et la date de démarrage

### Pour la formation continue :

- La formation doit être validée en amont par votre entreprise
- Ou utilisation du compte CPF via « [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr) »

### Pour les demandeurs d'emploi :

- Etre inscrit chez France Travail

## Objectifs

- Communiquer en anglais dans des situations d'accueil : commerce, tourisme, hôtellerie/restauration

## Durée

- 30 heures
- Cette formation est réalisée en présentiel
- Rythme : 1 à 2 séances de 3 h par semaine en fonction des objectifs et contraintes du stagiaire

## Tarifs de la formation

### Tarifs indicatifs CPF :

- 30h = 1050€
- Pour toute autre demande, nous contacter.

## Contact

Delphine BRUN  
[cel@campus120.cci.fr](mailto:cel@campus120.cci.fr)  
05 49 37 80 91

## Lieu de la formation

### Site de Poitiers

CCI de la Vienne - Campus 120  
120 rue du Porteau  
86000 Poitiers

  
Taux de réussite  
en 2023  
**100 %**

  
Taux de  
satisfaction 2023  
**100 %**

  
Nombre  
de formés 2023  
**2**

## Programme & Contenu

- Programme établi en amont de la formation en fonction de votre niveau et de vos besoins. Selon le niveau linguistique initial, l'objectif sera de développer, de consolider ou de perfectionner votre aisance communicative écrite et orale afin d'être opérationnel en toutes situations.
- Accueillir le visiteur
- Se présenter, présenter l'établissement
- Faire patienter et diriger un visiteur
- Répondre aux attentes de la clientèle étrangère
- Identifier le vocabulaire et les expressions spécifiques selon le secteur
- Fidéliser le client
- Présenter les produits et les services
- Présenter les modalités de paiement
- Mettre en valeur son établissement
- Développer son relationnel
- Traiter un mécontentement, une réclamation
- Prendre des réservations
- Donner des informations touristiques
- Mettre en valeur les produits régionaux
- Cette formation comprend 30h de cours en EFI + la certification CLOE
- Cours en EFI - Espace de Formation individualisée :  
Lundi 14h-17h et/ou vendredi 9h-12h

## Méthodes et moyens mobilisés

- Formule alliant pédagogie personnalisée et dynamique de groupe.
- Programme sur mesure.
- Des formateurs natifs et/ou experts en pédagogie pour adultes.
- Un certificat en langue anglaise spécifique à son domaine professionnel.

EFI = Espace de Formation Individualisée : cours de groupe multiniveaux de 3 stagiaires à 6 stagiaires traitant les objectifs qui sont propres à chaque participant

- Suivi par un formateur référent
- Activités et exercices grammaticaux et lexicaux sur papier ou sur informatique
- Activités sur de l'audio-visuel
- Mise à disposition d'outils multimédias
- Travail à partir de situations vécues et documents utilisés par le stagiaire

## Modalités d'évaluations

- CLOE : Compétences linguistiques orales et écrites
- Certification CLOE niveau CECRL délivrée par CCI France

Modalités d'évaluation :

- Test en ligne
- Mises en situations

 CCI FRANCE

Centre d'Étude  
de Langues

 CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

 RÉGION  
Nouvelle-  
Aquitaine

 Cofinancé par  
l'Union Européenne




## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap : [referent-handicap@campus120.cci.fr](mailto:referent-handicap@campus120.cci.fr)

- Une expérience de +30 ans dans la formation et de connexion avec les entreprises de la Vienne
- Un accompagnement dans vos recherches d'entreprises
- Des salles de cours équipées selon les spécialités : laboratoire, cuisine, restaurant, bar, boutique...
- Un site convivial de 6 hectares, avec parking, gymnase, espaces verts, restauration ...

**CCI de la Vienne - CAMPUS 120**  
120 rue du Porteau - 86000 POITIERS  
Tél : 05 49 37 44 50

 CCI Vienne - Service communication  
SIREN 188 600 035

 Ne pas jeter sur la voie publique

Document non contractuel  
Mise à jour : 19 septembre 2024



[www.poitiers.cci.fr](http://www.poitiers.cci.fr)

