

# OBTENEZ DES RENDEZ-VOUS QUALIFIÉS

## OUVERTURE RENTRÉE 2024

### Voie d'accès

■ Formation Continue

Éligible au CPF

OUI  NON



### Public

- Commercial en prise de fonction ou souhaitant acquérir les techniques de prospection, assistante commerciale
- Toute personne chargée de développer l'activité commerciale par la prospection et la prise de RDV qualifiés

### Pré-requis

- Avoir une première expérience dans les métiers de la vente / du commerce.

### Modalités et délais d'accès

- Pour la formation continue : Entrée possible en fonction de la demande et sous réserve d'un nombre suffisant d'inscrits

### Durée

- 2 jours (14 heures)

### Tarifs de la formation

- Nous consulter

### Objectifs

- Adopter les bonnes techniques pour rentrer en contact avec les clients
- Obtenir des rdv qualifiés grâce à un ciblage efficace de sa clientèle
- Préparer un scénario téléphonique adapté au contexte commercial actuel

### Programme & Contenu

- Passer du télé-marketing « Push » au télé-marketing « Pull »
- Préparer la qualification par l'exploitation d'un logiciel de gestion de relation clients et de l'inbound Marketing
- Concevoir les 2 types de scénario de prise de RDV :
- Scénario de prise de RDV dit « quantitatif » : remplir l'agenda
- Scénario de prise de RDV dit « qualitatif » ou qualifié

### Méthodes et moyens mobilisés

Apports théoriques et pratiques :

- Mises en situations : jeux de rôle et simulations
  - Travail à partir de situations vécues par les participants
  - Travail en groupe
  - Étude de cas concrets (exercices, interaction et questions/réponses)
  - Partage d'expérience
- Profil de l'intervenant :
- Formateur spécialisé dans l'animation d'une force de vente
  - Mémo guide de la formation remis à chacun des participants

### Modalités d'évaluations

- Formation non certifiante
- Attestation de formation



### Contact

FORMATION CONTINUE  
fc.cciwf@campus120.cci.fr  
05 49 37 44 68

### Lieux de la formation

#### Site de Poitiers

CCI de la Vienne - Campus 120  
120 rue du Porteau  
86000 Poitiers

#### Site de Loudun

Espace Formation  
1 avenue de la coopération  
86200 Loudun

#### Site de Montmorillon

Immeuble Eco espace  
70 rue de la concise  
86500 Montmorillon



### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap : [referent-handicap@campus120.cci.fr](mailto:referent-handicap@campus120.cci.fr)

CCI de la Vienne - CAMPUS 120

120 rue du Porteau - 86000 POITIERS  
Tél : 05 49 37 44 50

[www.campus120.fr](http://www.campus120.fr)

CCI Vienne - Service communication  
SIREN 188 600 035

 Ne pas jeter sur la voie publique

Document non contractuel  
Mise à jour : 23 septembre 2024