

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



Niveau de diplôme **RNCP 34947**

- Diplôme de niveau européen 3 du Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse
- CAP
- **Date d'enregistrement à la certification :** 21/11/2019

Voie d'accès

- Alternance : 1 semaine centre / 3 semaines entreprise

Public

- À partir de 15 ans sous condition et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en alternance
- Sans condition d'âge pour les personnes en situation de handicap

Pré-requis

- Avoir effectué la scolarité obligatoire
- Être titulaire d'un diplôme de niveau 3 ou 4

Modalités et délais d'accès

- Candidater en ligne
- Se présenter et satisfaire à l'entretien de motivation
- Rentrée prévue en septembre / octobre

Objectifs

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en rayon des produits
- Accueillir, informer le client tout au long de son parcours d'achat
- Présenter le produit, conseiller le client et conclure la vente
- Accompagner le client dans l'utilisation des outils digitaux

Durée

- 800 heures sur 24 mois
- Alternance 1 semaine en centre de formation et 3 semaines en entreprise

Tarifs de la formation

- Contrat d'Apprentissage & Professionnalisation : Coût de la formation pris en charge par l'OPCO / l'entreprise

Débouchés professionnels

- Employé(e) de libre-service, de grande surface
- Equipier(e) polyvalent(e), de vente
- Employé(e) de libre-service caissier(e)
- Hôte(sse) de caisse
- Employé(e) de vente, de commerce
- Vendeur(se) en alimentation générale
- Vendeur(se) en magasin spécialisé
- Vendeur(se) en prêt-à-porter, en textile

Poursuite d'études

- BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente
- Titre Professionnel Vendeur Conseil Omnicanal

Passerelles

- Formation en 1 an possible pour les titulaires d'un diplôme de niveau 3 ou 4.

Contact

Nathalie TOUZALIN
contact@campus120.cci.fr
05 49 37 44 86

Lieu de la formation

CCI de la Vienne - Campus 120
120 rue du Porteau
86000 Poitiers

Inscription

Flashez le code ou saisissez l'adresse <https://urlz.fr/nA9X>





Taux de réussite
en 2024

94 %



Taux de
satisfaction en 2024

88 %



Nombre
d'apprentis 2023/2024

51

D'autres indicateurs sur : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

Programme & Contenu

Enseignement général

- Français
- Histoire-Géographie
- Enseignement moral et civique
- Mathématiques
- Physique-Chimie
- Education physique et sportive
- Langue vivante étrangère
- Prévention-Santé-Environnement

Enseignement professionnel

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial

Conseiller et accompagner le client

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal

Méthodes et moyens mobilisés

- Ateliers pédagogiques : magasin école type boutique et magasin école type supérette
- Salles informatiques, caisses enregistreuses, centre de ressources
- Cours et cas pratique

Modalités d'évaluations

- Deux évaluations par semestre, par matière, adaptées au type d'épreuve préparée (oral, écrit, étude de cas, mise en pratique).
- Entraînements à l'examen
- Examen terminal
- Validation par blocs de compétences



Cofinancé par
l'Union Européenne



www.campus120.fr



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap : referent-handicap@campus120.cci.fr

- Une expérience de +30 ans dans la formation et de connexion avec les entreprises de la Vienne
- Un accompagnement dans vos recherches d'entreprises
- Des salles de cours équipées selon les spécialités : laboratoire, cuisine, restaurant, bar, boutique...
- Un site convivial de 6 hectares, avec parking, gymnase, espaces verts, restauration ...

CCI de la Vienne - CAMPUS 120

120 rue du Porteau - 86000 POITIERS

Tél : 05 49 37 44 50

CCI Vienne - Service communication
SIREN 188 600 035

Ne pas jeter sur la voie publique

Document non contractuel

Mise à jour : 30 octobre 2024