

BTS BANQUE



NOUVEAUTÉ 2025 !

Niveau de diplôme **RNCP 38381**

- Diplôme de niveau européen 5 délivré par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
- BTS
- Date d'enregistrement à la certification : 08 / 12 / 2023

Voie d'accès

- Alternance

Public

- À partir de 18 ans sous réserve d'être détenteur d'un baccalauréat ou un niveau équivalent de niveau 4.
- Jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats d'apprentissages à la date de conclusion du contrat ou plus pour les contrats de professionnalisation

Pré-requis

- Être titulaire d'un baccalauréat ou un niveau équivalent de niveau 4 et avoir signé un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation auprès d'un employeur

Modalités et délais d'accès

- Sélection sur Parcours Sup, sur dossier et entretien

Objectifs

Le titulaire du diplôme exerce une fonction commerciale et technique dans une organisation du secteur financier, sur le marché des particuliers.

=>Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers

- Accueillir, gérer les flux de clients et les priorités, réaliser les opérations courantes et conseiller le client

-Actualiser, contrôler la conformité et la complétude d'un dossier client

-Informier et conseiller la clientèle à travers tous les canaux de communication disponibles

-Développer la relation client à long terme

=>Développement commercial

-Développer une relation de confiance dans un environnement omnicanal

-Traiter les opportunités commerciales

-Conduire un entretien, négocier une solution et conclure la vente

-Décliner la politique commerciale définie par l'établissement

=>Conseil et expertise en solutions bancaires et financières

-Analyser les opportunités et les risques liés à la situation du client

-Elaborer une solution d'épargne ou d'assurance adaptée au client

-Elaborer une solution de financement adaptée au projet du client

-Commercialiser des offres de produits et de services

=>Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle

-Respecter les obligations générales du banquier et la déontologie

-Observer les risques du système financier et les évolutions technologiques du marché

-Appliquer les mesures de cybersécurité et une démarche de qualité

Débouchés professionnels

- Chargé(e) de clientèle de particuliers Banque et Assurances
- Chargé(e) d'accueil Banque et Assurances

Poursuite d'études

- Licence professionnelle Banque Assurance
- Bachelor Banque Assurance
- Bachelor Chargé de clientèle particuliers et professionnels en Banque Assurance

Passerelles

- Possibilité d'admission parallèle, se rapprocher du service des inscriptions

Contact

Sébastien PINEAU
 contact@campus120.cci.fr
 05 49 60 35 63

Lieu de la formation

CCI de la Vienne - Campus 120
 120 rue du Porteau
 86000 Poitiers

Inscription

Flashez le code ou saisissez l'adresse <https://urlz.fr/nA9X>



Programme & Contenu

Année 1- Volume horaire 700h, dont notamment :

U1-Culture générale et expression : 70h

U2-Langue Vivante étrangère (anglais) : 49h

U3-Accompagnement du parcours client et services bancaires et financier : 70h

U4-Développement commercial : 70h

U5-Conseil et expertise en solutions bancaires et financières : 147h

U6-Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle : 126h

Atelier de professionnalisation : 77h

Méthodologie et organisation : 14h

Année 2- Volume horaire 665h, dont notamment :

U1-Culture générale et expression : 56h

U2-Langue Vivante étrangère (anglais) : 42h

U3-Accompagnement du parcours client et services bancaires et financiers : 63h

U4-Développement commercial : 66,5h

U5-Conseil et expertise en solutions bancaires et financières : 126h

U6-Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle : 115,5h

Atelier de professionnalisation : 77h

Méthodes et moyens mobilisés

- Apports théoriques
- Accès à une plateforme numérique
 - Support de cours
 - e-learning
- Entraînement en ligne Projet Voltaire
- Entraînement en ligne Amf
- Pédagogie inductive, mises en situation

Modalités d'évaluations

- Examens blancs
- Visites pédagogiques en entreprise
- CCF et épreuves ponctuelles



Cofinancé par
l'Union Européenne



www.campus120.fr



Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap : referent-handicap@campus120.cci.fr

- Une expérience de +45 ans dans la formation et un réseau riche de +1000 entreprises partenaires
- Un accompagnement dans vos recherches d'entreprises
- Des salles de cours équipées selon les spécialités : laboratoire, cuisine, restaurant, bar, boutique...
- Un site convivial de 6 hectares, avec parking, gymnase, hébergement, restauration

CCI de la Vienne - CAMPUS 120

120 rue du Porteau - 86000 POITIERS

Tél : 05 49 37 44 50

CCI Vienne - Service communication

SIREN 188 600 035

Ne pas jeter sur la voie publique

Document non contractuel

Mise à jour : 10 janvier 2025