

# TITRE EMPLOYÉ POLYVALENT DU COMMERCE ET DE LA DISTRIBUTION

## Spécialisation Drive

Niveau de diplôme RNCP 34947

- Diplôme de niveau européen 3 du Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse
- TITRE
- Date d'enregistrement à la certification : 14 / 10 / 2020

Voie d'accès

- Alternance

### Public

- À partir de 15 ans sous conditions
- Et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en apprentissage
- Sans conditions d'âge pour les personnes en situation de handicap et pour les porteurs de projet de création d'entreprise

### Pré-requis

- Satisfaire aux épreuves de sélection de l'établissement permettant la vérification de compétences clés

OU

- Avoir à minima 1 an d'expérience professionnelle dans le secteur du commerce ou de la distribution

### Modalités et délais d'accès

- Candidater en ligne
- Se présenter et satisfaire à l'entretien de motivation
- Rentrée prévue en Septembre / Octobre. Hors période : nous consulter

### Objectifs

- Réceptionner et contrôler des livraisons
- Stocker des marchandises, réapprovisionner des rayons et présenter des marchandises
- Contrôler la qualité des produits et de leur date limite de consommation
- Tenir un poste caisse
- Accueillir des clients
- Lire et préparer la commande client
- Remettre la commande au client et gérer les retours marchandises le cas échéant

### Durée

- 385 heures / 9 mois – durée ajustable selon les antécédents de parcours
- Alternance 1 semaine en centre de formation et 3 semaines en entreprise

### Tarifs de la formation

- Contrat d'Apprentissage & Professionnalisation : Coût de la formation pris en charge par l'OPCO / l'entreprise
- Autre situation : Nous consulter

### Débouchés professionnels

- Employé libre-service
- Hôte/hôtesse de caisse
- Employé de commerce
- Employé de drive
- Préparateur de commandes

### Poursuite d'études

- BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente
- TITRE Vendeur Conseil Omnicanal
- CERTIFICAT DE SPÉCIALISATION Vendeur Conseil en Alimentation

### Passerelles

- Possibilité d'admission parallèle, se rapprocher du service Inscription

### Contact

Nathalie TOUZALIN  
contact@campus120.cci.fr  
05 49 37 44 86

### Lieu de la formation

CCI de la Vienne - Campus 120  
120 rue du Porteau  
86000 Poitiers

### Inscription

Flashez le code ou saisissez l'adresse <https://urlz.fr/nA9X>



## Programme & Contenu

### Bloc A : Approvisionner et assurer le réassort des rayons du point de vente

- Réceptionner et stocker les marchandises
- Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Participer à la lutte contre la démarque
- Appliquer la politique de développement durable de l'entreprise
- Réaliser les opérations d'inventaire
- Communiquer à l'oral en situation professionnelle
- Accueillir et orienter le client dans le magasin
- Travailler en équipe
- Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges
- Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- Utiliser les outils numériques

### Bloc B : Tenir un poste de caisse et gérer des caisses en libre-service

- Animer la relation clients et assurer le service clients en caisse/ libre-service
- Réagir face aux conflits clients
- Réaliser des opérations de caisse
- Appliquer les procédures de contrôle et de surveillance au poste de caisse/libre-service
- Gérer son stress au poste caisse

### Bloc C : Préparer les commandes clients en surface de vente et en «drive»

- Découvrir l'environnement du e-commerce
- Organiser son travail selon les commandes reçues
- Réaliser le « picking » et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et de stockage
- Accueillir et remettre la commande aux clients

## Méthodes et moyens mobilisés

- Plateaux techniques de mises en situations professionnelles avec 2 magasins école : une supérette et une boutique
- Salles informatiques, caisses enregistreuses, centre de ressources
- Cours et cas pratiques
- Approche pédagogique par le jeu
- Accompagnement personnalisé

## Modalités d'évaluations

- Contrôle continu (écrit et oral)
- Cas de synthèse (écrit et oral)
- Entraînements à l'examen
- Visites pédagogiques en entreprise
- Il est possible d'obtenir une certification partielle ou totale



Cofinancé par l'Union Européenne



[www.campus120.fr](http://www.campus120.fr)



### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nos établissements sont engagés dans une démarche de progrès pour l'accessibilité des centres de formation, en collaboration avec le Centre Ressource Formation Handicap. Pour connaître la faisabilité de votre projet de formation, contactez directement notre référent handicap : [referent-handicap@campus120.cci.fr](mailto:referent-handicap@campus120.cci.fr)

- Une expérience de +45 ans dans la formation et un réseau riche de +1000 entreprises partenaires
- Un accompagnement dans vos recherches d'entreprises
- Des salles de cours équipées selon les spécialités : laboratoire, cuisine, restaurant, bar, boutique...
- Un site convivial de 6 hectares, avec parking, gymnase, hébergement, restauration

### CCI de la Vienne - CAMPUS 120

120 rue du Porteau - 86000 POITIERS

Tél : 05 49 37 44 50

CCI Vienne - Service communication

SIREN 188 600 035

Ne pas jeter sur la voie publique

Document non contractuel

Mise à jour : 15 janvier 2025